

רוצים לשפר את השירות לקהל היעד שלכם?

האתגר

אזרחים רבים לא ממצים את זכויותיהם. לעיתים הם לא יודעים שהם זכאים, לעיתים התהליך מורכב מדי, ולעיתים הם פשוט מוותרים באמצע הדרך. התוצאה: פער בין הזכאות לבין המיצוי בפועל.

הפתרון: ברומטר למיצוי זכויות

הברומטר הוא כלי מדידה חדשני שבוחן את מסע משתמש השירות מהרגע שהוא שומע על הזכות ועד קבלת השירות בפועל. הברומטר מאפשר לזהות היכן בדיוק נוצרים החסמים ולתת המלצות מעשיות לשיפור הנגישות.

הברומטר פותח על ידי **המעבדה למיצוי זכויות חברתיות** באוניברסיטה העברית. ר' עוד כאן: [/https://socialrightslab.org](https://socialrightslab.org)

למה להשתתף?

מדיניות חדשנית

תחום הנגשת השירותים נמצא בחזית החדשנות הממשלתית בישראל וב-OECD.

מדיניות מבוססת נתונים בשותפות עם האוניברסיטה העברית

מדדים למיפוי החסמים והמלצות לשיפור באמצעות צוות מחקרי מוביל ומתודולוגיה מחקרית-אקדמית.

חשיפה ציבורית חיובית

יוזמה לשיפור השירות לא כתוצאה מתלונות או ביקורת, אלא פעולה פרו-אקטיבית לטובת האזרח.

ללא עלות

הפיילוט מתבצע ללא עלות לגוף המשתתף.

איך זה עובד?

הפיילוט נמשך כ-3 חודשים. ניתן להשתמש במערכת בצורה מודולרית. אנחנו נתאים את הברומטר לקהל היעד, נאסוף נתונים באופן שיטתי ונציג לכם דוח עם הממצאים והמלצות לשיפור מבוססות על המחקר בתחום הנגישות לזכויות.

מעוניינים לשמוע עוד?

נשמח לתאם שיחה קצרה להציג את הברומטר ולבחון התאמה.

פרופ' אבישי בניש, המנהל האקדמי של המעבדה למיצוי זכויות חברתיות,
avishai.benish@mail.huji.ac.il



המעבדה למיצוי זכויות חברתיות היא מרכז מומחיות מחקרי-יישומי, המפתח ידע מקצועי להגברת הנגישות לזכויות חברתיות. המעבדה ממוקמת בבית הספר לעבודה סוציאלית ולרווחה חברתית באוניברסיטה העברית, בהובלה משותפת עם ג'וינט אשלים, ובשיתוף משרד הרווחה, משרד הבריאות ומשרד המשפטים.